

## Peruutus- ja maksuehdot

### Maksutavat

Käteinen tai yleisimmät luottokortit

Laskutettaessa asiakkaalla tulee olla voimassa oleva laskutussopimus Healthlake Oy/Hotelli Herttuan kanssa. Laskutettaessa veloitamme 10 € laskutuskuluja.

### Peruutusehdot

#### 1. Yksittäiset hotellihuonevaraukset

- Peruutukset veloituksetta edellisenä iltana klo 18 mennessä.
- Peruuttamaton varaus laskutetaan kokonaan.

#### 2. Yksittäiset lomavaraukset (hemmottelulomat yms.)

- Peruutukset veloituksetta 7 vrk ennen loman alkua.
- Peruutus alle 7 vrk ennen loman alkua veloitetaan 50 % varauksen arvosta.

#### 3. Sesonkiajan (1.6. - 31.8) lomavaraukset

- Peruutukset veloituksetta 14 vrk ennen ajankohtaa.
- Peruutus viim. 7 vrk ennen loman alkua veloitetaan 50 % varauksen arvosta.
- Peruutus alle 7 vrk ennen ajankohtaa, veloitus 100%.

#### 4. Ooppera-ajan lomavaraukset

- Kaikki ooppera-ajan varaukset veloitetaan etukäteen ennakkolaskulla tai luottokortilla.
- Mahdollisen peruutuksen tapahtuessa maksamisen jälkeen, palautamme ennakkomaksun ainoastaan jos olemme saaneet huoneen / huoneet myytyä uudelleen.
- Ennakkomaksujen palautukset suoritetaan ooppera-ajan jälkeen elo-syyskuussa.
- Oopperalipuista, yhteistyökumppaneiden lisäpalveluista yms. emme palauta maksettuja maksuja.

#### 5. Tilaisuudet ilman majoitusta (yritykset)

Kokouspäivät, liikunta- ja tyky-päivät, ilta- ja juhlatilaisuudet yms.

- peruutus veloituksetta viimeistään 21 vrk ennen ajankohtaa.
- 7-20 vrk ennen ajankohtaa, veloitus 50%.
- tilaisuuden peruuntuminen alle 7 vrk ennen ajankohtaa, veloitus 100%.
- henkilömäärän vahvistus 14 vrk ennen ajankohtaa tai tilauskohtaisesti muuten sovittava aika, kuitenkin vähintään 7 vrk.

## 6. Yksityshenkilön järjestämät tilaisuudet

Häät, syntymäpäivät, sukujuhlat yms.

- tilaisuuden vahvistamisen jälkeen veloitetaan ennakkomaksuna 50% tilaisuuden arvosta. Loppusumma maksetaan paikan päällä.
- tilaisuuden peruutus veloituksetta viimeistään 21 vrk ennen ajankohtaa
- tilaisuuden peruuntuminen 7-20 vrk ennen ajankohtaa, veloitus 50%
- tilaisuuden peruuntuminen alle 7 vrk ennen ajankohtaan, veloitus 100%.
- henkilömäärän vahvistus 14 vrk ennen ajankohtaa tai tilauskohtaisesti muuten sovittava aika, kuitenkin vähintään 7 vrk.

## 7. Ryhmävaraukset

Majoitus, saunat, ruokailut, kokoukset, ohjelma- ja elämyspalvelut yms.

- tilaisuuden peruutus veloituksetta viimeistään 21 vrk ennen ajankohtaa
- tilaisuuden peruuntuminen 7-14 vrk ennen ajankohtaa, veloitus 50%
- tilaisuuden peruuntuminen alle 7 vrk ennen ajankohtaa, veloitus 100%
- henkilömäärän vahvistus 14 vrk ennen ajankohtaa tai tilauskohtaisesti muuten sovittava aika, kuitenkin vähintään 7 vrk ennen
- sesonkiaikoina tarjouskohtaiset peruutusehdot

## 8. Hoitojen peruuttaminen

Hoitovaraukset on peruttava viimeistään hoitoa edeltävänä päivänä, muutoin veloitamme normaalin hoitohinnan.

Näitä peruutus- ja maksuehtoja noudatetaan, ellei tarjouksessa / varausvahvistuksessa ole muuta ilmoitettu. Vahvistamalla varauksen asiakas sitoutuu näihin peruutusehtoihin. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

Peruutus – ja maksuehdot voimassa 1.1.2011 alkaen